

# Dienstenwijzer

## Wie zijn wij?

VLC & Partners B.V. en de aan haar gelieerde bedrijven, is de grootste Nederlandse intermediair op het gebied van risicomanagement, verzuim, pensioen en private insurance. Door schaalvergroting bieden we het hoofd aan complexe vraagstukken die zich aandienen. Door een bewuste keuze voor de marktsectoren ICT, Zorg, Zakelijke dienstverlening, Maakindustrie, Leisure, Logistiek, Bouw en Handel bouwen we aan verregaande specialisatie die partnership biedt voor klanten. Onze adviseurs stellen hun diepgaande kennis en ervaring op het gebied van risicomanagement beschikbaar voor zakelijke klanten. Ook voor Private Insurance, specifiek verzekeringsadvies en financial planning voor welgestelde particulieren, DGA's, zakelijke en medische professionals hebben we de beste adviseurs aan boord. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16030436.

## Eigendomsverhoudingen

De Goudse N.V. heeft een belang in het aandelenkapitaal van VLC & Partners Holding B.V. Het eigendom van De Goudse N.V. heeft geen invloed op onze onafhankelijke positie.

## Onze dienstverlening

Wij adviseren over- en bemiddelen in financiële producten, diensten en oplossingen die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. Op basis hiervan kunt u de afweging maken hoe de (bedrijfs-) risico's te verminderen, deze zelf te dragen of af te dekken, bijvoorbeeld via een verzekering. Wij geven ongebonden advies. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om producten aan te bieden van alle verzekeraars en banken waarvoor wij als bemiddelaar optreden. Wij hebben geen contractuele verplichtingen om uitsluitend voor bepaalde aanbieders te bemiddelen.

Wij adviseren over- en bemiddelen vooral in financiële producten die door ons eigen volmachtbedrijf, Chabot Assuradeuren B.V., worden aangeboden. Dit is een zustermaatschappij van ons. Chabot Assuradeuren B.V. heeft van vele verzekeringsmaatschappijen een volmacht. Dit houdt in dat Chabot Assuradeuren B.V. de bevoegdheid heeft om in een aantal gevallen namens de verzekeraars te handelen. Chabot Assuradeuren B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32027953.

[Wij adviseren over- en bemiddelen onder meer in de volgende financiële producten en diensten.](#)

- Levensverzekeringen (incl. pensioen);
- Schadeverzekeringen (incl. creditmanagement, zorg- en inkomensverzekeringen);
- Hypothecair krediet;
- Spaarrekeningen;

Als u één van bovenstaande producten zonder advies wenst, dan dient u een kennistoets te maken over het product. Blijkt uit deze toets dat u niet voldoende kennis en/of ervaring heeft met het product, dan is het verstandig om u te laten adviseren. Op basis van uw financiële positie, wensen en doelstelling, kennis en ervaring en uw risicobereidheid, adviseren wij u dan over uw risico's en het best passende product.

Wij geven geen persoonlijk advies wanneer u van de mogelijkheid gebruik maakt om verzekeringen of financiële voorzieningen zelf rechtstreeks bij de financiële aanbieder te regelen. U bent dan zelf verantwoordelijk voor de keuze van het financieel product. Dat geldt ook voor de afstemming van deze producten op uw persoonlijke situatie.

### Deskundigheid

Deskundigheid vormt de basis voor een goed advies. Onze medewerkers beschikken over alle noodzakelijke (vak)diploma's en houden hun kennis actueel door permanente educatie. Ook zijn diverse medewerkers van ons kantoor lid bij onder meer:

- NVGA (Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven)
- RIFD (Register Intermediair Financiële Diensten, branchevereniging van Adviseurs in Financiële Zekerheid)
- Erkenningsregeling RMIA (Registermakelaar in Assurantiën)
- FFP (Federatie van Financieel Planners)
- RPC (Register Pensioenconsultants)
- REB (Register Adviseur Employee Benefits)
- RRM (Register Risico Management).

### Privacy

Wij dienen voor het uitvoeren van deze werkzaamheden te beschikken over uw persoonsgegevens. Wij gaan hier uiterst zorgvuldig, conform wet- en regelgeving zoals de AVG, mee om. Voor meer informatie kunt u [hier](#) onze Privacyverklaring raadplegen.

### Lidmaatschappen en registraties

Wij zijn aangesloten bij de volgende instanties:

- **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**  
De AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) houdt krachtens de wet toezicht op financiële instellingen. VLC & Partners B.V. is bij de AFM geregistreerd onder het nummer 12016988.
- **Nederlandse Vereniging van Makelaars in Assurantiën en Assurantieadviseurs (Adfiz)**  
Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële- en assurantieadviseurs. De bij Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders.
- **Kamer van Koophandel (KvK)**  
VLC & Partners B.V. staat bij de KvK geregistreerd onder het nummer 16030436.
- **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**  
VLC & Partners B.V. staat bij het Kifid geregistreerd onder het nummer 300.012485.

### • **Coöperatieve Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs U.A.**

De VNAB is de Nederlandse brancheorganisatie voor de zakelijke verzekeringsmarkt.

### **Uw verantwoordelijkheden**

Om u goed van dienst te zijn hebben wij uw medewerking nodig, namelijk:

- Wij verzoeken u ons volledige en juiste informatie te verstrekken. Doet u dit niet, dan kan het zijn dat de verzekeraar eventuele schade niet uitkeert;
- Wij verzoeken u de door ons gestuurde stukken altijd te controleren op onjuistheid en/of onvolledigheden. Indien dit zich voordoet moet u dit ons altijd zo snel als mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan ons laten weten;
- Wij verzoeken u soms (persoons)gegevens aan ons overleggen. Als wij u niet kunnen identificeren, mogen wij u geen diensten verlenen;
- Wij hebben een compleet beeld nodig van uw situatie: wat zijn uw risico's, bent u al ergens anders verzekerd etc. Dit zodat wij u goed kunnen adviseren;
- Als er zich wijzigingen voordoen in uw situatie, dan verzoeken wij u dat aan ons door te geven. Op die manier kunnen wij dan controleren of bijvoorbeeld uw huidige verzekering nog passend is. Zo verzoeken wij u onder meer aan ons door te geven: wijziging van ergens anders lopende verzekeringen, wijziging van contactgegevens, wijziging (of vervanging) van (de bestemming) van het verzekerd object, geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van beroep, materiële verandering van uw inkomen, beëindiging dienstverband, aanschaf van kostbare zaken en aan- en verbouw van uw woning.

### **Hoe worden wij beloond?**

Hoe en hoeveel betaalt u voor onze dienstverlening? De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, komt op verschillende manieren tot stand. Wij ontvangen de vergoeding van de aanbieder en/of wij brengen rechtstreeks een bedrag bij u in rekening.

### Niet-complexe producten

Bij het tot stand komen van nieuwe niet-complexe producten kunnen en mogen we nog provisie

ontvangen. Dat betekent dat wij de vergoeding voor onze dienstverlening van de aanbieder ontvangen. De financiële instelling verhoogt de door u verschuldigde verzekeringspremie/betaling met provisie (de vergoeding voor onze dienstverlening) en incasseert deze bij u. Vervolgens betaalt de aanbieder de provisie aan ons uit. Uiteraard is het ook bij niet-complexe producten mogelijk om op fee basis te werken. Ook een combinatie van beide vormen van betaling is bij niet-complexe producten mogelijk.

#### Complexe producten

Bij het tot stand komen van een nieuw complex product (zoals de meeste levensverzekeringen, pensioenverzekeringen maar ook bij nieuwe arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en bank(spaar) producten werken wij uitsluitend op basis van fee. Dat wil zeggen dat u als klant ons rechtstreeks betaalt voor onze dienstverlening. Bij bestaande (complexe) producten worden wij meestal nog beloond op basis van provisie.

#### Declaratie

Wij houden van duidelijkheid. U weet daarom vooraf wat wij tegen welk tarief, in welke fase voor u doen. Dat leggen wij ook vast in een opdrachtovereenkomst. Bij het vaststellen van de hoogte van de vergoeding bij onze dienstverlening aan onze klanten gaan wij uit van een verondersteld aantal te besteden uren. Het is dus mogelijk dat het daadwerkelijk aantal uren afwijkt van het verondersteld aantal uren. Daarom bieden wij onze klanten de volgende mogelijkheden:

- Fixed fee: u betaalt een vast bedrag.
- Acress/decreas: u betaalt op basis van nacalculatie als het daadwerkelijk aantal uren minimaal 10% afwijkt.
- Uurtarief: u betaalt volledig op basis van het daadwerkelijk aantal uren.

#### **Premiebetaling**

(Premie)Betaling kan op verschillende manieren. Bij elke verzekering of financiële dienst wordt aangegeven hoe de premie betaald kan worden.

#### Incasso door aanbieder

De aanbieder incasseert de premie rechtstreeks van u, op de tussen u en aanbieder afgesproken wijze.

#### Incasso door ons

Als wij de door u verschuldigde premie namens de verzekeraar bij u incasseren, maken wij afspraken of hoe de premie dient te worden betaald. U kunt de premie onder meer betalen op de volgende manieren:

- U kunt ons machtigen om de premie via automatische incasso van uw bankrekening af te schrijven.
- U kunt uw premie periodiek overmaken met behulp van een acceptgiro;

In overleg kan er sprake zijn van premie per jaar, half jaar, kwartaal of maand. Wij kunnen kosten in rekening brengen voor gespreide premiebetaling. Als u eenmaal uw premie aan ons hebt betaald, bent u vrijgesteld van betaling aan de verzekeraar.

#### Algemene afspraken rondom (premie)betaling:

- Wordt uw premie geïnvesteerd in beleggingen, dan ontvangt u jaarlijks van de verzekeringsmaatschappij een overzicht van de opgebouwde waarde van de polis.
- Indien de door u verschuldigde premie/betaling door ons namens de aanbieder wordt geïncasseerd, dan zal in principe betaling plaatsvinden via automatische afschrijving van uw bankrekening (IBAN), doordat u ons hebt gemachtigd de premie/betaling af te laten schrijven.
- Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt of de hypotheekbetalingen tijdig verricht. Indien u de premiebetaling of hypotheekbetaling niet op tijd verricht, kan de verzekeringsmaatschappij weigeren om schade te vergoeden of kan de bank maatregelen treffen zoals opgenomen in de hypotheekovereenkomst tussen u en de bank. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie/betaling gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.
- Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig.
- Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, neemt u dan contact op met ons.

- Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden/ bankvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke (premie)restitutie, verzorgen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij.
- Indien (premie)betaling binnen de gestelde termijnen uitblijft, dan hebben wij het recht om de polis te royeren en/of het inschakelen van een incassobureau. Of kunnen wij u vragen om uw hypotheek bij een andere adviseur onder te brengen.

## **Beëindiging**

### Bedenktijd bij verkoop op afstand

Op iedere particuliere aanvraag en/of afsluiting van een schade- of zorgverzekering of consumptief krediet die via telefoon of internet tot stand komt, is een bedenktijd van toepassing. Na ontvangst van de polis hebt u nog het recht om de verzekering ongedaan te maken. De bedenktijd die u krijgt, is maximaal 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen.

Deze regeling geldt niet voor verzekeringen met een contracttermijn korter dan één jaar of voor verzekeringen waarbij uitdrukkelijk met u is afgesproken dat deze volledig zijn uitgevoerd voordat de bedenktijd is afgelopen. Als u van dit 'bedenkrecht' gebruik maakt, wordt ervan uitgegaan dat de verzekering nooit heeft bestaan. Als uw aanvraag en/of het sluiten van de verzekering betrekking heeft op een levensverzekering, dan bedraagt de bedenktijd 30 dagen na ontvangst van de polis. Verzekeringsovereenkomsten die afhankelijk zijn van de ontwikkelingen op de financiële markten en/ of overeenkomsten waarbij hypothecaire zekerheid wordt verleend, komen niet in aanmerking voor deze regeling.

Wilt u gebruik maken van het recht om uw verzekering ongedaan te laten maken? Dan kunt u alle verzekeringspapieren naar ons terugsturen.

Let op: als u gebruik maakt van uw ontbindingsrecht, zijn er al kosten gemaakt om de verzekering te sluiten. Het is mogelijk dat wij en de verzekeraar dan aan u een vergoeding vragen plus de op het polisblad vermelde poliskosten.

### Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. U kunt de aanbieder verzoeken de lopende polissen/ hypotheeken over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Of een verzekering/hypotheek opzeggen. Ook wij kunnen de relatie met u beëindigen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij: wettelijke eisen (Sanctiewetgeving), misleiding, het niet nakomen van de mededelingsplicht, het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen en/of het schadeverloop. Wij zullen daarbij altijd een zorgvuldige belangenafweging maken.

### **Klachten?**

Wanneer u een klacht hebt met betrekking tot onze dienstverlening, horen wij dat graag. U kunt uw klacht voorleggen aan de directie.

Contactgegevens directie  
t.a.v. de Directie  
Statenlaan 8 (5223 LA)  
's-Hertogenbosch

Als u ontevreden bent over de afhandeling, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Bij klachten van particulieren over onze werkzaamheden met betrekking tot verzekeringen/overige financiële producten:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Website: [www.kifid.nl/consumenten](http://www.kifid.nl/consumenten)

Bij klachten over onze werkzaamheden met betrekking tot financiële planning door een lid van de FFP:

Stichting Certificering FFP  
Postbus 12, 3740, AA Baarn  
E-mail: [info@ffp.nl](mailto:info@ffp.nl)  
Website: [www.ffp.nl](http://www.ffp.nl)

U kunt er ook voor kiezen om uw klacht aan een rechter voor te leggen.

**Contactgegevens**

VLC & Partners B.V.:

Kantoorgebouw Riva, Statenlaan 8,

5223LA 's-Hertogenbosch

Postbus 1999, 5200 BZ 's-Hertogenbosch

Particulier: (073) 692 47 73

Zakelijk: (073) 692 46 57

info@vlc-partners.com

**Disclaimer**

Deze tekst is met de grootst mogelijke zorg samengesteld, u kunt hier echter geen rechten aan ontleen. VLC & Partners B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie.